

Termini di Utilizzo

Questi termini di utilizzo si applicano a prodotti di Ablio e servizi ("Servizi"). I Servizi sono forniti da Ablio LLC ("Ablio"), con sede in 2385 NW Executive Center Dr. - Suite 100, Boca Raton, FL 33431, Stati Uniti.

Questi termini e condizioni, che potranno di volta in volta essere modificate, si applicano ai servizi di interpretariato di Ablio, resi disponibili sul sito Web di Ablio, direttamente o indirettamente (attraverso distributori), tramite telefono, applicazioni web, applicazioni mobili e videoconferenza.

Utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta i presenti termini. Si prega di leggerli con attenzione.

I nostri Servizi sono molto eterogenei, pertanto talvolta potrebbero trovare applicazione altri termini aggiuntivi o requisiti relativi a prodotti specifici. I termini aggiuntivi saranno disponibili con i relativi Servizi e faranno parte del contratto stipulato con Ablio dall'utente in caso di utilizzo di tali Servizi.

Prezzi

I prezzi per i Servizi di Ablio sono calcolati con una tariffazione a minuto che inizia dal momento dell'avvenuta connessione con l'interprete richiesto, ad un prezzo mostrato al momento della richiesta del servizio o come indicato all'interno del contratto aziendale siglato con Ablio.

Le tariffe di Ablio sono addebitate in dollari USA e ogni eventuale conversione di tali tariffe in altre monete mostrata nel corso dell'erogazione del servizio ha solamente scopi informativi ed è basata sui tassi di cambio del giorno precedente pubblicati dalla Banca Centrale Europea.

I prezzi sono soggetti a modifiche e le relative tariffe verranno applicate ai Servizi da noi forniti. I pagamenti vengono effettuati tramite addebito su carta di credito utilizzando processi di crittazione SSL online al fine di essere processati in maniera sicura. I dati relativi alla carta di credito vengono acquisiti al momento della apertura di un account in Ablio e vengono immagazzinati da Stripe.com su un server criptato e presidiato conforme alle normative PCI. Ablio non memorizza sui propri server i dati relativi alle carte di credito.

Utilizzo dei nostri Servizi

E' consentito l'utilizzo dei nostri Servizi per tutto quanto consentito dalla legge. Possiamo sospendere o interrompere l'erogazione dei nostri Servizi qualora i termini di servizio non vengano rispettati o in presenza di investigazioni relative a condotte scorrette.

L'utilizzo dei nostri Servizi non costituisce alcun diritto di proprietà sui diritti intellettuali dei contenuti presenti nei nostri Servizi. Questi termini non offrono alcun diritto nell'utilizzo dei loghi o marchi utilizzati nei nostri Servizi.

L'utilizzo dei nostri Servizi implica la rinuncia a richiedere o negoziare accordi di servizi di interpretariato direttamente con gli interpreti di Ablio al di fuori della piattaforma di Ablio.

Possiamo inviarti annunci di servizio, messaggi amministrativi e altre informazioni correlate al tuo utilizzo dei nostri Servizi.

Il tuo Account personale Ablio

E' necessario aprire un account personale in Ablio al fine di poter utilizzare i nostri Servizi.

L'account personale Ablio può essere creato da te stesso oppure ti potrà essere assegnato da un amministratore, come ad esempio il tuo datore di lavoro. Se utilizzi un account Ablio fornito da un amministratore potranno essere applicati termini di servizio differenti ed il tuo amministratore potrà essere in grado di accedere o disabilitare l'account a te assegnato.

L'utente è responsabile in via esclusiva della riservatezza dei dati del proprio account, inclusa la password, e di qualsiasi attività originante dall'account stesso.

Riservatezza delle Informazioni e delle Comunicazioni

Le procedure di Ablio in materia di privacy spiegano come noi trattiamo i tuoi dati personali e ne proteggiamo la riservatezza quando utilizzi i nostri Servizi. Utilizzando i nostri servizi tu acconsenti affinché Ablio utilizzi tali dati secondo le nostre relative procedure.

Nel fornire i propri Servizi, Ablio effettuerà ogni ragionevole sforzo per assicurare la privacy delle tue informazioni e comunicazioni. In ottemperanza alle leggi vigenti, Ablio può essere obbligata a rivelare informazioni o comunicazioni che possono costituire prove di reato o attività criminale.

Modifica e terminazione dei nostri Servizi

Ablio è costantemente impegnata nel migliorare i propri Servizi. Ablio può aggiungere o rimuovere funzionalità o caratteristiche e può altresì sospendere o fermare l'erogazione di un Servizio.

Tu puoi interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi in qualsiasi momento. Ablio può interrompere la fornitura dei propri Servizi nei tuoi confronti, oppure aggiungere o creare nuove limitazioni ai propri Servizi in qualsiasi momento.

È nostra opinione che i dati dell'utente siano di tua proprietà e che conservare il tuo accesso a tali dati sia importante. In caso di interruzione della fornitura di un Servizio, ove ragionevolmente possibile, offriremo all'utente un ragionevole preavviso e la possibilità di rimuovere le informazioni da tale Servizio.

Disconoscimenti e garanzie

Per i nostri Servizi ci prefissiamo un livello commercialmente responsabile di competenza e attenzione e ci auguriamo che il loro utilizzo sia gradito agli utenti. Tuttavia non possiamo fare promesse circa alcuni aspetti dei nostri Servizi.

TRANNE QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO IN QUESTI TERMINI O NEI TERMINI AGGIUNTIVI, ABLIO NON RILASCIAM SPECIFICA PROMESSA, RAPPRESENTAZIONE O GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI SERVIZI, INCLUSE MA NON LIMITATE ALLA DISPONIBILITA', ACCURATEZZA, COMPLETEZZA O PUNTUALITA' DI QUALSIASI INTERPRETARIATO O TRADUZIONE.

ABLIO NON ASSICURA LA DISPONIBILITA' DI INTERPRETI PER TUTTE LE COPPIE DI LINGUE IN TUTTI I MOMENTI E PIU' SPECIFICAMENTE DISCONOSCE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITA' O IDONEITA' A UN PARTICOLARE SCOPO. IN QUALITA' DI CLIENTE, PRENDI ATTO CHE I SERVIZI DI INTERPRETARIATO TELEFONICO E LE TRADUZIONI DOCUMENTALI POSSONO NON ESSERE SEMPRE COMPLETAMENTE ACCURATI.

ALCUNE GIURISDIZIONI PREVEDONO DETERMINATE GARANZIE, COME LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITA', DI IDONEITA' A UNO SCOPO PARTICOLARE E DALL'EVIZIONE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, ESCLUDIAMO TUTTE LE GARANZIE.

Responsabilità per i nostri Servizi

AI FINI DEGLI INDENNIZZI E DELLE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEFINITI IN QUESTA SEZIONE, ABLIO DOVRA' INCLUDERE ABLIO LLC, ABLIO SRL, I PROPRI AFFILIATI ED I RISPETTIVI SUCCESSORI, NONCHE' I DIRETTORI, MANAGERS, IMPIEGATI, AGENTI, RAPPRESENTANTI, FORNITORI, SUBAPPALTATORI, TRADUTTORI ED INTERPRETI (SIA IMPIEGATI CHE PROFESSIONISTI INDIPENDENTI), MENTRE CON IL TERMINE "DANNI" SI FARA' RIFERIMENTO COMPLESSIVO AD OGNI LESIONE, DANNO, PERDITA O COSTI SUBITI.

GLI ADDEBITI PER I SERVIZI DI ABLIO VENGONO STABILITI ESCLUSIVAMENTE SULLA BASE DEGLI INDENNIZZI E LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' COSI' COME

DEFINITI IN QUESTA SEZIONE. TU IN QUALITÀ DI CLIENTE PRENDI ATTO DI ACCETTARE ADDEBITI IN QUESTO MODO CALCOLATI E RICONOSCI CHE QUESTE VALUTAZIONI DEI RISCHI DI RESPONSABILITÀ SONO CALCOLATE IN MANIERA EQUA, RAGIONEVOLE E NON ECCESSIVA. TU INOLTRE COMPRENDI E RICONOSCI CHE GLI ADDEBITI PER I SERVIZI DI ABLIO NON SONO CONNESSI AL VALORE DEI TUOI AFFARI O AI POTENZIALI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI, OLTRE I LIMITI CONCESSI IN QUESTA SEZIONE. TU COME CLIENTE MANTIENI I DIRITTI DI SOTTOSCRIVERE POLIZZE ASSICURATIVE PER COPRIRTI DA OGNI PERDITA O RESPONSABILITÀ ADDIZIONALE.

IN ACCORDO CON QUANTO SOPRA DESCRITTO, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ABLIO E L'ESCLUSIVO INDENNIZZO DEL CLIENTE PER DANNI CAUSATI DA DIFETTO O MANCANZA DEI PROPRI SERVIZI, O INSORGENTI DALLA ESECUZIONE O NON ESECUZIONE DEI QUALSIVOGLIA DEI PROPRI SERVIZI, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DELLA AZIONE SVOLTA, INCLUSA NEGLIGENZA, SARANNO LIMITATI AD UN CREDITO O UN RIMBORSO DEGLI IMPORTI ADDEBITATI PER I SERVIZI CHE HANNO DATO ORIGINE ALLA RICHIESTA.

ABLIO NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, O PER PERDITE DI PROFITTI, RISPARMI O RICAVI DI QUALSIASI NATURA, SIA CHE ABLIO NE ABBAIA AVUTO CONTEZZA O MENO, IN FORMA DIRETTA O INDIRETTA, CHE TALI DANNI POTESSE ESSERE INFLITTI.

Utilizzi aziendali dei nostri Servizi

Qualora i nostri Servizi fossero utilizzati per conto di un'azienda, l'azienda dovrà accettare i presenti termini. L'azienda deve tenere indenne e tutelare Ablio e relativi affiliati, funzionari, agenti e dipendenti da qualsiasi reclamo, causa o azione derivanti da o relativi all'utilizzo dei Servizi o alla violazione dei presenti termini, comprese eventuali responsabilità o spese derivanti da reclami, perdite, danni, azioni legali, sentenze, spese processuali e legali.

Subappalti

Ablio può subappaltare in toto o in parte i Servizi erogati ma ne mantiene la responsabilità, nelle modalità descritte in questi stessi termini e condizioni di servizio.

Sopravvivenza degli obblighi

Gli obblighi delle parti relativi a questo Accordo continueranno ad essere validi anche successivamente al termine o cancellazione dello stesso qualora questo sia richiesto dalla loro natura.

Informazioni su questi termini

Possiamo modificare questi termini o eventuali termini aggiuntivi relativi ad un Servizio per poter ad esempio ottemperare a modifiche introdotte da nuove leggi o cambiamenti nei nostri Servizi. Questi termini dovrebbero essere consultati con regolarità. La notifica di modifiche a questi termini verrà pubblicata nella sezione informativa del cruscotto presente nel tuo account personale di Ablio. Le modifiche non si applicheranno retroattivamente e entreranno in vigore non prima di quattordici giorni dopo la loro pubblicazione. Tuttavia, i cambiamenti relativi a nuove funzionalità di un Servizio o modifiche apportate per motivi legali avranno effetto immediato. Se non si accettano i termini modificati per un Servizio, è necessario interrompere l'utilizzo di tale Servizio.

In caso di conflitto tra i presenti termini e i termini aggiuntivi, prevarranno i termini aggiuntivi.

Questi termini controllano la relazione tra te e Ablio. Non creano alcun beneficiario dei diritti di terzi, inclusi, senza limitazione, qualsiasi persona che partecipa o è soggetto di conversazioni per cui vengano forniti Servizi di interpretariato di Ablio.

Se operi in contrasto con questi termini e da parte nostra non viene intrapresa subito alcuna azione, ciò non significa che noi stiamo rinunciando ad alcun diritto che possiamo vantare (come l'intraprendere una azione nel futuro).

Qualora un particolare termine non sia esecutivo, ciò non avrà influenza sugli altri termini.

La costituzione, interpretazione ed esecuzione di questo Accordo è governata dalle leggi dello Stato della Florida.

La legge dello Stato della Florida, Stati Uniti, disciplina tutte le altre questioni relative o derivanti dal presente documento.